

CONDICIONS LEGALS PER LA VENDA D'ENTRADES EN LÍNIA DEL ZOO DE BARCELONA

EXPOSITIU

El gestor dels diferents serveis al Zoo de Barcelona és la societat Barcelona de Serveis Municipals, SA (societat unipersonal de l'Ajuntament de Barcelona), amb domicili a Barcelona, carrer de Calàbria, 66, 08015 Barcelona, amb CIF A-08765919.

1. INFORMACIÓ PRÈVIA A LA CONTRACTACIÓ

Mitjançant aquest portal web (en endavant, "Portal WEB") es formalitza la compravenda d'entrades en línia entre els USUARIS i BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (en endavant, "l'entitat", "BSM" o "Zoo") amb domicili a C. Calàbria, 66, 08015 de Barcelona i CIF A-08765919. La compravenda es regirà per aquestes Condicions Legals per la venda d'entrades en línia (en endavant "CONDICIONS DE COMPRAVENDA").

La compra d'entrades a través d'aquest Portal WEB implica l'acceptació d'aquestes CONDICIONS DE COMPRAVENDA publicades en el moment de la compra, així com de qualsevol modificació o actualització d'aquesta que poguessin publicar-se en el portal web.

Aquestes CONDICIONS DE COMPRAVENDA tenen com a finalitat última establir els termes i explicar els detalls de l'operació de compra d'entrades per part dels USUARIS que procedeixin a l'adquisició pel Portal WEB, així com els drets i obligacions inherents a la/s entrada/s objecte de compra.

Per a qualsevol suggeriment, consulta, queixa o reclamació l'usuari pot dirigir-se a BSM a través de les següents vies:

- Telèfon: 937 06 56 56
- Correu electrònic: zoobarcelona@bsmsa.cat
- Correu postal: Parc de la Ciutadella, Ciutat Vella, 08003 Barcelona

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS.

BSM ofereix a qualsevol USUARI interessat la possibilitat d'adquirir entrades a través d'aquest Portal WEB per poder gaudir dels serveis que aquesta ofereix en les seves instal·lacions -segons l'entrada contractada-.

Els USUARIS d'internet que accedeixin a través del Portal WEB, concretament, a la secció de compravenda d'entrades, assumeixen voluntàriament i s'obliguen a respectar els termes i condicions del contracte de compravenda, a les que queden subjectes i que s'exposen en aquestes CONDICIONS DE COMPRAVENDA.

Les presents CONDICIONS DE COMPRAVENDA són les vigents des de la data de la seva última actualització (que s'indica al peu de pàgina). BSM podrà, en qualsevol moment i sense previ avís, modificar i actualitzar la informació continguda en el Portal WEB, en relació amb les CONDICIONS DE COMPRAVENDA. Els canvis i modificacions entraran en vigor des de la seva publicació i seran aplicables a tots els USUARIS que accedeixin al Portal WEB i adquireixin les seves entrades amb posterioritat a la referenciada data. En aquest sentit, en el supòsit que es modifiquin les CONDICIONS DE COMPRAVENDA, i en estricta observança de la normativa aplicable a la protecció de consumidors i usuaris, BSM respectarà els compromisos i acords adquirits amb l'USUARI abans que les modificacions fossin aplicables.

3. FORMALITZACIÓ DE LA COMPRAVENDA.

L'USUARI haurà d'emplenar correctament i completament les dades que, mitjançant formulari, li siguin requerides i es compromet a no introduir dades incertes o que pertanyin a tercers aliens a la relació contractual. En aquest sentit, L'USUARI haurà de realitzar la prèvia lectura, comprensió i acceptació de totes les CONDICIONS DE COMPRAVENDA, de forma que L'USUARI declara CONÈIXER i ACCEPTAR els referits tràmits com a necessaris per poder accedir als productes i serveis oferts en l'apartat de COMPRAR del Portal WEB.

Des del moment que l'USUARI ordeni la compra d'una o més entrades serà considerat "COMPRADOR" quedant obligat com a tal davant BSM que ostentarà la condició de "VENEDOR".

La recepció de l'ordre de compra es confirmarà per part de BSM, per correu electrònic o per altres medis sense demora. Des d'aquest moment quedarà perfeccionada la compravenda i ambdues parts estaran obligades al compliment de l'acord.

En aquest sentit, la compra duta a terme en línia pel COMPRADOR i que hagi estat rebuda per BSM tindrà caràcter contractual vinculant per les parts.

El COMPRADOR declara que disposa de la capacitat legal necessària per actuar i contractar a través del Portal WEB.

La llengua de contractació serà la seleccionada per l'USUARI entre el castellà, català, anglès i francès.

4. CONDICIONS DE LA CONTRACTACIÓ DE SERVEIS A TRAVÉS DEL PORTAL WEB.

L'adquisició de les entrades representen l'acceptació, per part del COMPRADOR, de les següents condicions:

- a. Les entrades que podrà adquirir l'USUARI seran aquelles que BSM tingui disponibles en el Portal WEB en aquell moment. S'inclou l'IVA, que en el seu cas serà desglossat amb posterioritat en el procés de compra.

- b. S'aplicaran els preus vigents que consten en el Portal WEB en el moment de formalització de l'encàrrec i no podrà ser modificat una vegada formalitzada la compravenda.
- c. Al finalitzar el procés de compra, el COMPRADOR, rebrà en l'adreça de correu electrònic un arxiu, en format PDF, que contindrà l'entrada per la seva impressió. Mitjançant el mateix correu electrònic es podrà descarregar en format compatible amb dispositius mòbils.
- d. Amb l'emissió del correu de confirmació de compra s'entenen complerts els requisits de posada a disposició dels documents substituïts de la factura, conforme el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament que regula totes les obligacions de facturació.
- e. El mitjà de pagament admès pel Portal WEB seran els habilitats als efectes al Portal WEB.
- f. Excepte que s'assenyali expressament el contrari aquestes CONDICIONS DE COMPRAVENDA, l'entrada adquirida a través del Portal WEB per a una data determinada serà vàlida ÚNICA i EXCLUSIVAMENT per la referenciada data.
- g. Excepte que s'assenyali expressament el contrari, **no s'admetran canvis ni devolucions respecte d'aquells productes o serveis relacionats amb activitats d'esbarjo que tinguin una data concreta, o un període específic d'execució** pel seu ús i gaudi, de conformitat amb el que disposa l'article 103.l) del Reial decret Legislatiu 1/2007, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General per la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries.

En aquest sentit, cal destacar, que en aquest tipus de producte/servei NO se'ls hi aplicarà el dret de desistiment atenent la seva naturalesa.

Es permetrà, si es troba disponible aquesta opció al Portal WEB, el canvi en la data de la reserva fins a un dia abans de la data prèviament concertada a través de la secció "Planifica el teu dia" disponible a: <https://zoobarcelona.cat/ca/planifica-teu-dia>.

5. NORMES D'ÚS DE LES ENTRADES ADQUIRIDES EN LÍNIA

Les presents normes d'ús s'apliquen a les diferents modalitats d'entrada adquirides en línia:

- a. L'entrada únicament permetrà l'accés a les instal·lacions del Zoo de Barcelona i als serveis especificats segons la modalitat d'entrada adquirida. La descripció dels serveis inclosos segons la tipologia d'entrada es troben descrits a la secció "Entrades", dins de la fitxa prevista per cada tipologia.

- b. Les entrades adquirides disposen de mesures de seguretat per tal de comprovar-ne l'autenticitat.

No obstant això, BSM no garanteix l'autenticitat d'aquelles entrades que hagin estat adquirides en altres plataformes que no constin acreditades com a punts oficials de venda. Tota entrada sospitosa de falsificació o d'adquisició il·lícita autoritzarà als treballadors de l'entitat a privar l'accés del seu portador quedant exempt de tota responsabilitat.

- c. En tot cas, les entrades duplicades o falsificades no seran acceptades. És condició per l'admissió disposar, en suport físic o en línia, de l'entrada completa i en bon estat, que s'haurà de conservar fins a la sortida del recinte.
- d. Queda totalment prohibida la falsificació, la venda i la revenda il·legal d'entrades, ja sigui ambulant, online i/o per qualsevol altre mitjà. La venda i la revenda il·legal (o intent de revenda il·legal) d'una entrada constitueix una causa per a la confiscació o cancel·lació de la mateixa sense reemborsament ni qualsevol altre tipus de compensació. Amb l'objectiu d'evitar la revenda il·legal, l'adquisició d'entrades es pot limitar pel que fa a quantitat, establint-se un màxim per persona, usuari i/o targeta de crèdit. La realització de compra d'entrades que contradiguin els criteris establerts pel Zoo de Barcelona (BSM) i comunicats en aquest lloc legitimarà al Zoo de Barcelona (BSM) per a la cancel·lació d'aquestes entrades, avisant degudament al comprador.

Zoo de Barcelona (BSM) es reserva el dret d'emprendre totes les accions legals i administratives necessàries per tal de perseguir i sancionar qualsevol conducta que impliqui competència deslleial.

En aquest sentit, es considerarà competència deslleial:

- a. La difamació d'informació falsa o enganyosa sobre el Zoo de Barcelona, els seus productes i/o serveis, amb la finalitat de danyar la seva reputació.
- b. La realització de publicitat falsa o enganyosa sobre productes i/o serveis del Zoo de Barcelona, que puguin induir a error als consumidors.
- c. La còpia i/o imitació de productes i/o serveis del Zoo de Barcelona, de manera que pugui generar confusió als consumidors respecte l'autenticitat dels mateixos.
- d. L'ús indegut i no autoritzat d'informació confidencial del Zoo de Barcelona per tal d'oferir un avantatge competitiu.
- e. Qualsevol altra pràctica que contravingui els principis de la competència justa establerts a la legislació aplicable.

En tot cas, Zoo de Barcelona (BSM) adoptarà les mesures oportunes, incloent però no limitant-se a iniciar procediments legals, presentar denúncies -en el seu cas- davant de les autoritats competents, i emprendre accions disciplinàries internes, a fi de protegir els seus drets i interessos davant de qualsevol acte de competència deslleial

- e. EL COMPRADOR podrà accedir al Zoo de Barcelona ensenyant al personal d'accés l'entrada en format paper o electrònic i posterior validació de la mateixa per aquests.
- f. En tot cas i de conformitat amb l'establert en els articles 50 al 55 del Reial Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'Espectacles públics i activitats recreatives, BSM es reserva sempre el dret d'admissió.
- g. BSM podrà denegar l'accés o expulsar de les seves instal·lacions al portador de l'entrada en cas d'incompliment de les presents condicions o bé en cas de desatenció de les indicacions efectuades pel seu personal.
- h. L'entrada no és acumulable a altres promocions o descomptes. excepte que s'assenyali el contrari al Portal WEB.
- i. L'adquisició de l'entrada no atorga al COMPRADOR el dret a utilitzar la mateixa o el seu contingut amb fins publicitaris, de màrqueting o de promoció.
- j. En cas d'adquirir entrades amb tarifa reduïda el COMPRADOR, en el moment de l'accés a les instal·lacions, haurà de disposar del document/carnet que acrediti l'accés a aquesta reducció, en el punt de control de l'accés del recinte.

S'informa el COMPRADOR que Zoo de Barcelona pot tancar-se per motius meteorològics adversos, d'aforament, de seguretat i salut pública, i per altres causes de força major. BSM es compromet a avisar amb la major antelació possible a través del Portal Web i els perfils oficials a les xarxes socials. Oferirà al COMPRADOR una nova data per gaudir de les seves entrades o qualsevol altre mesura que permeti mantenir l'equilibri de la relació contractual.

6. NULITAT I INEFICÀCIA DE LES CLÀUSULES

Si qualsevol clàusula inclosa en aquestes CONDICIONS DE COMPRAVENDA resulta declarada, total o parcialment, nul·la o ineficaç, aquesta nul·litat o ineficàcia només afectarà a la disposició o part de la mateixa que resulti nul·la o ineficaç, subsistint la resta de clàusules, considerant-se aquesta disposició total o parcialment no inclosa.

7. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIÓ



A la compravenda d'entrades que es porti a terme a través d'aquest Portal WEB li resulta aplicable la legislació catalana, espanyola i internacional que pel cas sigui aplicable al negoci jurídic de referència.

En el supòsit que sorgeixi qualsevol conflicte o discrepància en la interpretació o aplicació de les presents condicions legals, els jutges o tribunals que, en el seu cas siguin coneixedors de l'assumpte, seran els que disposin la normativa legal aplicable en matèria de jurisdicció competent, en la que s'entén tractant-se de consumidors finals, el lloc de compliment de l'obligació o al del domicili de la part compradora.

8. RESOLUCIÓ ALTERNATIVA DE LITIGIS EN MATÈRIA DE CONSUM

BSM té una política activa de resolució de conflictes. Informem que segons l'art. 40 de la Llei 7/2017 es facilita l'accés a la plataforma de resolució de litigis en línia que es troba disponible en el següent enllaç: <https://ec.europa.eu/consumers>

No obstant això, decidirem en cada cas, si ens adherim o no a aquest sistema, ja que considerem que els conflictes poden i han de resoldre's fora d'aquests àmbits, per la qual cosa aconsellem que prèviament a qualsevol reclamació s'utilitzi la següent adreça de correu: zoobarcelona@bsmsa.cat.

Gràcies per la seva comprensió